|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**  **OBIETTIVI MINIMI CLASSE PRIMA** | | |
| **Conoscenze** | **Abilità** | **Competenze** |
| Comprendere gli ambiti basilari di consumo dei prodotti e servizi di ospitalità alberghiera.  Il concetto di base di bene culturale e ambientale.  Gli aspetti essenziali del patrimonio ambientale e urbanistico e i principali monumenti storico- artistici del proprio territorio.  Concetti di base della comunicazione verbale e non verbale nelle diverse situazioni. | Riconoscere le caratteristiche principali delle strutture e delle figure professionali.  Eseguire le tecniche di base nell'accoglienza del cliente.  Utilizzare i principali software applicativi.  Presentarsi in modo professionale. | Applicare tecniche di base, di organizzazione e commercializzazione dei servizi dei prodotti di accoglienza turistica alberghiera. |